POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Qualità · Ambiente · Sicurezza delle informazioni · Parità di genere · Intelligenza artificiale

1. Missione, contesto e campo di applicazione

La missione di **Parsec 3.26 S.r.l.** è offrire soluzioni e servizi ICT che aiutino i clienti pubblici e privati a innovare i propri processi e a essere più competitivi, grazie all'esperienza pluriennale nel settore informatico, all'ampia gamma di servizi, alla vasta copertura territoriale e a una costante attenzione alle esigenze e alla soddisfazione del cliente. Il core business è la gestione di risorse, applicazioni e dati, che comprende lo sviluppo e la fornitura di sistemi di intelligenza artificiale (IA) generativa, modelli di machine learning e componenti di automazione intelligente.

Per perseguire la missione, la Direzione ha adottato un **Sistema di Gestione Integrato** conforme alle norme **UNI EN ISO 9001** (qualità), **UNI EN ISO 14001** (ambiente), **UNI CEI EN ISO/IEC 27001** (sicurezza delle informazioni), integrata dai controlli delle linee guida **ISO/IEC 27017** e **27018** per i servizi cloud, **UNI CEI EN ISO/IEC 42001** (intelligenza artificiale) e alla prassi di riferimento **UNI/PdR 125:2022** (parità di genere). Il SGI si applica alle attività, ai processi e ai ruoli compresi nei campi di applicazione approvati, descritti nel Dominio di Applicazione (DdA) e nel Dominio di Applicazione IA (DdA IA). La presente politica tiene conto dell'analisi del contesto, delle esigenze delle parti interessate e della valutazione di rischi e opportunità, ed è coerente con gli indirizzi strategici dell'azienda.

L'azione dell'azienda si ispira alla centralità e al rispetto della persona, alla trasparenza e alla lealtà, alla responsabilità sociale, allo spirito di squadra, alla consapevolezza dell'interesse collettivo e al rispetto dell'ambiente, in coerenza con il Piano di Sostenibilità e con gli obiettivi dell'Agenda 2030 dell'ONU. La Direzione promuove a tutti i livelli una cultura della qualità e un comportamento etico, e considera il dialogo con il personale e con le parti interessate uno strumento essenziale per realizzare la missione.

2. Impegni della Direzione

L'Alta Direzione assume la responsabilità dell'efficacia del SGI e si impegna a:

- soddisfare i requisiti applicabili: quelli del cliente e contrattuali, gli obblighi di conformità e i requisiti cogenti in materia di qualità, ambiente, sicurezza delle informazioni, protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679), cybersicurezza (D.Lgs. 138/2024), intelligenza artificiale (Reg. UE 2024/1689 e L. 132/2025), salute e sicurezza sul lavoro e parità di genere;
- proteggere l'ambiente, compresa la prevenzione dell'inquinamento, tenendo conto anche degli effetti dei cambiamenti climatici sulle proprie attività;
- preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni proprie e dei clienti;
- garantire pari opportunità e prevenire ogni forma di discriminazione;
- sviluppare e utilizzare i sistemi di IA in modo responsabile, affidabile e conforme;
- fissare obiettivi per ciascun ambito del SGI, assicurare le risorse necessarie per raggiungerli e riesaminarne periodicamente il conseguimento;
- migliorare in modo continuo il SGI, la soddisfazione del cliente e le prestazioni ambientali, di sicurezza delle informazioni e di gestione dell'IA.

3. Principi di indirizzo

Clienti e qualità del servizio. Il cliente è al centro dei processi aziendali, identificati e organizzati in ottica cliente. L'azienda misura con continuità la soddisfazione dei clienti e delle parti interessate, monitora i processi e i servizi con indicatori di prestazione e ricerca nuove tecnologie e nuove opportunità di mercato per offrire servizi innovativi e ad alto valore aggiunto.

Ambiente. Parsec 3.26 tiene sotto controllo gli aspetti ambientali significativi delle proprie attività in una prospettiva di ciclo di vita, quali i consumi energetici di uffici, infrastrutture e servizi cloud, la produzione di rifiuti, in particolare delle apparecchiature elettriche ed elettroniche, l'uso delle risorse e i criteri di scelta dei fornitori. Promuove la cultura ambientale con azioni di informazione e formazione del personale.

Sicurezza delle informazioni e cybersicurezza. Le informazioni sono un asset strategico. L'azienda le classifica e le protegge, on premise e in cloud, con misure proporzionate ai rischi, per prevenire accessi e trattamenti non autorizzati. Applica le misure di gestione dei rischi di cybersicurezza previste dalla disciplina NIS, gestisce in modo strutturato incidenti e vulnerabilità con attività preventive e reattive, assicura la continuità dei servizi, richiede ai fornitori requisiti di sicurezza adeguati e tutela i dati personali fin dalla progettazione e per impostazione predefinita.

Parità di genere e inclusione. In coerenza con gli artt. 3, 37 e 51 della Costituzione, l'azienda si impegna a:

- ✓ adottare criteri di selezione, assunzione e sviluppo di carriera trasparenti e privi di discriminazioni, favorendo l'occupazione femminile e la presenza delle donne nei ruoli di responsabilità;
- ✓ assicurare l'equità retributiva tra donne e uomini, monitorandola periodicamente, e pari accesso alla formazione e alle opportunità di crescita;
- ✓ tutelare la genitorialità, promuovere la piena fruizione dei congedi di maternità e di paternità, favorire la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro e le politiche di welfare;
- ✓ prevenire e contrastare ogni forma di abuso fisico, verbale o digitale (molestie) nei luoghi di lavoro, con canali di segnalazione riservati e tutela da ogni ritorsione;
- ✓ diffondere una cultura inclusiva, anche attraverso un linguaggio e una comunicazione rispettosi delle differenze.

Intelligenza artificiale responsabile. La progettazione, lo sviluppo e l'utilizzo di ciascun sistema di IA sono subordinati alla definizione di finalità, contesto d'impiego, destinatari, limiti d'uso e responsabilità, e alla valutazione dei rischi e degli impatti su individui, gruppi e società. In particolare, l'azienda:

- vieta gli usi incompatibili con la normativa e rivaluta il caso d'uso quando cambiano finalità, dati, modello, destinatari o livello di automazione;
- progetta i sistemi secondo criteri proporzionati di affidabilità, sicurezza, qualità dei dati, robustezza, trasparenza e accessibilità, garantendo la sorveglianza umana; gli output non sono considerati di per sé attestazioni di verità, di conformità giuridica o di correttezza tecnica;
- nei servizi per la Pubblica Amministrazione impiega l'IA a supporto delle attività istruttorie, nei limiti delle finalità autorizzate: la valutazione giuridico-amministrativa e l'adozione dei provvedimenti restano in capo ai soggetti competenti;

- applica la minimizzazione dei dati e sceglie le misure di protezione (pseudonimizzazione, cifratura, segregazione delle basi di conoscenza, controllo degli accessi) verificandole sui trattamenti reali;
- governa la dipendenza da modelli, piattaforme e fornitori esterni con requisiti di qualificazione, accordi contrattuali, verifica delle condizioni d'uso e misure di continuità.

Esigenze commerciali o tempistiche di progetto non giustificano deroghe ai vincoli normativi né la messa in esercizio di un sistema senza le autorizzazioni previste. Le eventuali eccezioni alla presente politica sono autorizzate dalla Direzione, motivate e documentate.

4. Obiettivi, responsabilità e risorse

La presente politica è il quadro di riferimento per gli obiettivi di tutti gli ambiti del SGI. Gli obiettivi sono pertinenti e, ove possibile, misurabili; per ciascuno sono definiti responsabile, risorse, scadenze, indicatori e modalità di verifica, e sono registrati nel Programma di miglioramento. La Direzione assegna ruoli, responsabilità e autorità e rende disponibili competenze, strumenti, infrastrutture e risorse economiche adeguate. I responsabili di processo traducono la politica nelle attività di competenza e segnalano alla Direzione gli ostacoli al raggiungimento degli obiettivi, l'insufficienza di risorse e i rischi non governabili entro i criteri stabiliti.

5. Consapevolezza, comunicazione e segnalazioni

La politica è comunicata a tutto il personale e ai collaboratori che operano sotto il controllo dell'azienda, che devono conoscerla e comprendere il proprio contributo all'efficacia del SGI e le conseguenze del mancato rispetto dei requisiti. L'azienda realizza programmi di formazione e sensibilizzazione proporzionati al ruolo, compresa l'alfabetizzazione in materia di IA, e ne conserva le evidenze. Il personale è tenuto a sospendere e segnalare le attività che presentano violazioni manifeste o rischi non controllati; le segnalazioni effettuate in buona fede sono gestite con riservatezza e senza ritorsioni. La politica è disponibile alle parti interessate attraverso i canali aziendali; la riservatezza di procedure e controlli tecnici non limita la disponibilità degli impegni qui espressi.

6. Riesame della politica

La Direzione riesamina la politica a intervalli pianificati, almeno in occasione del Riesame della Direzione, e ogni volta che intervengono modifiche rilevanti del contesto normativo, della strategia, del perimetro dei sistemi o degli impatti sulle parti interessate, per assicurarne la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia. Le modifiche sono approvate e comunicate secondo le regole di controllo dei documenti.

Questo documento è pubblico ed è a disposizione di chiunque desideri consultarlo.

Cavallino, 21/10/2026 La Direzione