

The logo consists of the word 'Sep' in a stylized, serif font, with a small graphic element resembling a globe or a network node to its left. Below 'Sep' is the text 'Sistema per enti pubblici' in a smaller, sans-serif font.

**ISTANZE  
ON-LINE**

The logo features the word 'PARSEC' in a large, bold, blue, sans-serif font. Below it, the words 'SISTEMI INFORMATICI' are written in a smaller, blue, sans-serif font. At the bottom, the numbers '3.26' are displayed in a large, white, outlined font. The entire logo is set against a background of faint, light blue lines that suggest a globe or a network.



## SEP Istanze On-line

Il sistema "Istanze online", consente la compilazione e presentazione on-line, da parte di cittadini ed imprese, delle **istanze**, dichiarazioni e segnalazioni alla Pubblica Amministrazione, anche tramite autenticazione con il "Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale" (SPID) di cittadini e imprese. Consente il completamento della procedura, la gestione della stessa, nonché il tracciamento dell'istanza con individuazione del responsabile del procedimento e, ove applicabile, l'indicazione dei termini entro i quali il richiedente ha diritto ad ottenere una risposta, ciò per ottemperare a quanto richiesto **dall'art. 24 del DL n. 90/2014**, convertito in legge n. 114/2014 [cd. Decreto PA], circa **l'informatizzazione delle procedure per la presentazione di istanze, dichiarazioni e segnalazioni**.

### Riferimenti Normativi

- Art. 24 del DL n. 90/2014, convertito in legge n. 114/2014 [cd. Decreto PA], informatizzazione delle procedure per la presentazione di istanze, dichiarazioni e segnalazioni;
- Decreto Legislativo n. 33/2013, Art. 35, c. 1 e 2;

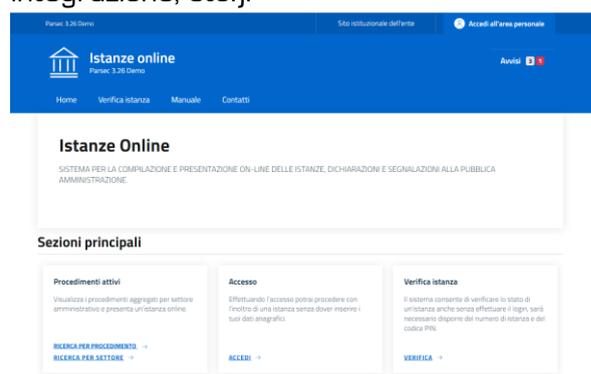
### Caratteristiche funzionali

Il sistema consta di **4 principali macro-funzioni**:

- la possibilità di **visualizzare online**, relativamente ad una pubblica amministrazione, tutti i **procedimenti amministrativi istanziabili** e per ognuno di essi le informazioni di dettaglio da rendere obbligatoriamente fruibili (Unità organizzativa/Responsabile, Settore, Oggetto del procedimento, normativa di riferimento, decorrenza del termine, note), nonché scaricarne la modulistica in formato elettronico;



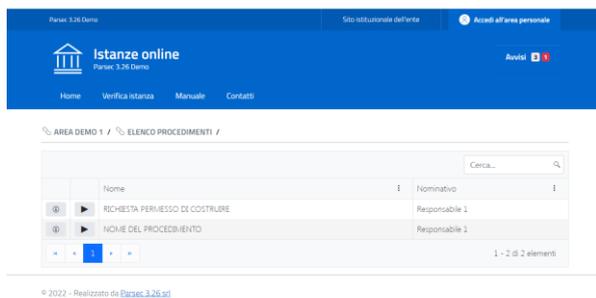
- **compilare e presentare** in maniera informatizzata **un'istanza di procedimento**, con o senza registrazione, con l'ausilio di firma digitale, posta elettronica certificata e SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale, quando disponibile);
- **tracciare lo stato delle istanze**, precedentemente presentate tramite la piattaforma, permettendo di verificarne lo stato e l'insieme dei dati e documenti forniti, anche tramite terzi soggetti (tecnici abilitati o imprese), fornendo pec del richiedente, numero di pratica e codice PIN;
- **gestione completa dell'istanze** dal modulo di backend è possibile gestire completamente l'istanza presentata dal portale web (cambiamento di stato, smistamento della pratica, richiesta di integrazione, etc.).



© 2022 - Realizzato da Dapac 3.25 srl

### Visualizzazione Procedimenti

Il sistema grazie ad una serie di funzionalità automatizza le fasi di pubblicazione delle informazioni relative ai procedimenti istanziabili da parte dei cittadini ed imprese in ottemperanza ai dettami della Legge 190/2012 e del D.Lgs. 33/2013 relativamente alle informazioni da pubblicare per i procedimenti amministrativi (responsabili di procedimento e in caso di inerzia, termini,



## Pagamenti PagoPA

Sul presente portale è attivo il sistema nazionale dei pagamenti pagoPa, la piattaforma che consente di effettuare pagamenti verso le PA in modalità elettronica, offrendo l'opportunità all'utente di scegliere il prestatore del servizio di pagamento (Banca, Poste, altro istituto di pagamento) ed il canale tecnologico di pagamento preferiti.

**pagoPA** è un sistema di pagamenti elettronici introdotto da AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione.

**Avvio nuovo pagamento**

Sul presente portale è attivo il sistema nazionale dei pagamenti pagoPa, la piattaforma che consente di effettuare pagamenti verso le PA in modalità elettronica, offrendo l'opportunità all'utente di scegliere il prestatore del servizio di pagamento (Banca, Poste, altro istituto di pagamenti) ed il canale tecnologico di pagamento preferito.

pagoPA è un sistema di pagamenti elettronici definito da AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione.

Per maggiori informazioni consultare il sito <https://www.agid.gov.it/pa/italiaforme/pagoPa>.

### Generazione IUUV (Identificativo Univoco Pagamento)

**COMPILAZIONE DATI COMMITTENTE**

Nome\*  Cognome\*  Codice fiscale\*

Seleziona nazione residenza\*

Seleziona regione residenza\*   Seleziona provincia residenza\*   Seleziona comune residenza\*

---

**SELEZIONE TRIBUTI E IMPORTO PAGAMENTO**

Tributo\*   Importo\*

[Genera pagamento](#)

Attraverso questa sezione è possibile effettuare il pagamento dei **diritti di segreteria**, utilizzando la piattaforma **PagoPA**, e ottenendo la possibilità di eseguire il pagamento direttamente online, oppure di scaricare un avviso di pagamento che permette di effettuarlo anche al di fuori della piattaforma, permettendo in ogni caso di allegarne la ricevuta.

## Compilazione Istanza

L'utente (privato, professionista, impresa o condominio), che intende compilare e presentare un'istanza, procede selezionando il settore di competenza e il procedimento di interesse, il sistema consente di effettuare la registrazione per evitare di reinserire nuovamente i dati nel caso in cui l'utente compili una successiva istanza, compila i campi richiesti e allega la modulistica precedentemente scaricata e compilata nonché gli eventuali documenti richiesti firmati digitalmente, l'utente conferma e il sistema invia una pec al protocollo della pubblica amministrazione di competenza con tutti i dati inseriti dall'utente. Dopo la conferma dell'utente il sistema invia l'istanza tramite posta elettronica certificata alla pec del protocollo, l'utente riceve a video un messaggio di conferma con dei dati riepilogativi dell'istanza, il numero di pratica e un PIN che consente di tracciare lo stato dell'istanza in un secondo momento. Tale funzionalità ottempera all'art. 24 del DL n. 90/2014, convertito in legge n. 114/2014 (cd. Decreto PA), circa l'informatizzazione delle procedure per la presentazione di istanze, dichiarazioni e segnalazioni.



## Configurazione campi obbligatori

È possibile configurare, per ogni singola amministrazione, l'obbligatorietà di alcuni campi:

- descrizione intervento
- localizzazione intervento
- dati catastali

Se tali campi sono resi obbligatori in fase di invio il sistema non consentirà l'invio se non sono stati inseriti

**DATI INTERVENTO**

Descrizione intervento  
rt

Localizzazione intervento  
rty

+ Aggiungi

Catasto	Foglio	Particella	Subalterno		
NCEU	3	4	null	Modifica	Elimina

**STATO ISTANZA**

Stato	Data inizio attività	Data completamento
Bozza	venerdì, 22 ottobre 2021	non ancora completato

## Tracciare lo stato delle istanze

Il sistema consente di verificare lo stato di avanzamento dell'istanza, inserendo l'indirizzo di posta elettronica certificata dell'utente che ha presentato la pratica, il numero pratica e il PIN fornito dal sistema in fase di invio delle stessa. Fornendo tali dati, sarà quindi possibile verificarne lo stato e i dati inseriti, funzionalità utile nel caso in cui l'istanza sia stata inserita da un soggetto terzo (tecnico o impresa) per conto del committente. Nel dettaglio del procedimento inviato è possibile consultare oltre che lo stato e i dati inseriti i documenti inviati e quelli ricevuti.

**DATI INTERVENTO**

Descrizione intervento  
casa con piscina

Localizzazione intervento  
via dei laghi

Catasto	Foglio	Particella	Subalterno
NCEU	345	33	
NCEU	456	4	2

**STATO ISTANZA**

Stato	Data inizio attività	Data completamento
Bozza	venerdì, 24 dicembre 2021	venerdì, 24 dicembre 2021
Presentata	venerdì, 24 dicembre 2021	Integra

## Gestione delle istanze

Lato back end è prevista la **gestione completa dei procedimenti amministrativi istanzabili online**, nonché l'inserimento dei responsabili e dei relativi settori di competenza. Tali informazioni vengono automaticamente rese disponibili sul portale web.

Relativamente alla gestione delle istanze, l'avvio avviene con la ricezione della pec dal protocollo che viene successivamente smistata sulla scrivania del responsabile del procedimento, questo decide se prenderla in carico o smistarla nuovamente.

Una volta presa in carico sarà possibile gestirne i cambiamenti di stato o eventualmente sospenderla per richiedere l'integrazione al soggetto che ha sottomesso l'istanza al sistema.





### Caratteristiche tecniche

La soluzione è composta dal modulo di Back-End che permette all'utente di gestire i procedimenti e i relativi responsabili e il portale web (**SERVIZIO ISTANZE ON-LINE**) su cui sono fruibili i contenuti inseriti nel backend, la possibilità di inserire un'istanza di procedimento e un insieme di web service che garantiscono la comunicazione fra il modulo di back-end e quello di front-end.

Dal punto di vista tecnologico il sistema Istanze OnLine è una soluzione informatica con architettura **SOA** (service oriented architecture) atta a supportare l'interoperabilità tra sistemi tramite l'utilizzo di web service. Tutti i moduli applicativi verticali della suite si poggiano sui servizi web erogati dalle piattaforme di gestione documentale e di workflow management sottostanti. La presente soluzione è formata da due moduli applicativi principali:

**Istanze on-line:** applicazione web con layout responsive che contiene le sezioni informative previste dal D.lgs. 33/2013 relativamente ai procedimenti amministrativi e ottempera, convertito in legge n. 114/2014 (cd. Decreto PA), circa l'informatizzazione delle procedure per la presentazione di istanze, dichiarazioni e segnalazioni.

**Gestione delle istanze:** è il modulo di Back-End, integrato all'interno del gestionale SEP atta a gestire le istanze che presentate dal portale e censire i contenuti presenti presenti sullo stesso. La progettazione e la realizzazione del Front-End è stata effettuata in aderenza alla legge Stanca n. 4/2009 e alle "Linee guida di design per i siti web della PA" emanate dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID).

