



**IL PORTALE
ISTITUZIONALE
DELL'ENTE**



Adeguamento Portale istituzionale

Nel 2017 AgID (Agenzia per l'Italia Digitale), in collaborazione con il Team Digitale del Governo ha redatto le **Linee Guida per la realizzazione dei Siti Web Istituzionali dei Comuni**, con l'obiettivo di definire standard web di usabilità e design condivisi da tutta la Pubblica Amministrazione Nazionale: grafica coerente, architettura dell'informazione semplificata e funzionale, standardizzazione dei principali elementi.

PARSEC 3.26, NELLO SVILUPPO DEI PORTALI ISTITUZIONALI SUPERA IL CONCETTO DI "SITO INTERNET", ATTRAVERSO UNA SERIE STRUMENTI SOFTWARE CHE CONSENTONO DI IMPLEMENTARE AUTOMATISMI DI PUBBLICAZIONE, ARCHIVIAZIONE E WORKFLOW DOCUMENTALI CHE CONSENTONO DI ADEMPIERE A TUTTI GLI ONERI IMPOSTI DALLE PIÙ RECENTI NORMATIVE: IL RECEPIMENTO DELLE NUMEROSE DISPOSIZIONI DI LEGGE, CHE INVESTONO DI EFFICACIA LEGALE LE PUBBLICAZIONI E LE INFORMAZIONI CONTENUTE NEL PORTALE ISTITUZIONALE, IMPONGONO LO SVILUPPO DI UN PORTALE CHE FUNGA DA INTERFACCIA FRA L'ENTE E IL CITTADINO, CONSENTENDO A CHIUNQUE VOGLIA ACCEDERE DI FRUIRE DI UNA SERIE DI SERVIZI, INTERATTIVI E NON, RESI DISPONIBILI 24 ORE SU 24 E 7 GIORNI SU 7.

Applicazione delle Linee Guida

Le regole indicate dalle Linee Guida consentono di avere a livello nazionale siti web accessibili, usabili, con un layout grafico simile così da consentire al Cittadino un approccio immediato nella navigazione dei Siti Web Istituzionali, indipendentemente dall'Ente.

I portali istituzionali realizzati da Parsec 3.26 seguono le "Linee Guida di Design per i siti web della Pubblica Amministrazione Locale" presentate da AgID e disponibili online su designers.italia.it.

Le informazioni contenute nel Sito Web saranno esattamente le stesse di prima, solo presentate in un modo diverso e conforme alle linee guida AgID. L'adeguamento del portale favorirà il dialogo tra cittadino ed Ente attraverso la presentazione di contenuti molto più chiari e leggibili (maggiori dimensioni del carattere, spaziature aumentate, immagini

grandi e ben identificabili, ecc...)

La nostra soluzione è una piattaforma web auto configurante che permette in tempi estremamente ridotti e anche ad utenti poco esperti, di gestire un portale web anche molto articolato.

La peculiarità principale riguarda la gestione: essa è estremamente facilitata da un ambiente totalmente amichevole ed intuitivo, basato su tecnologia web, utilizzabile anche da soggetti che dispongano di poche nozioni di base.

Il nuovo Sito Web inoltre applicherà il "Responsive Web Design" (RWD), ovvero sarà in grado di adattarsi graficamente in modo automatico ed ottimale al dispositivo con il quale verrà visualizzato (Computer, Tablet, Smartphone, ecc.), riducendo al minimo la necessità per l'utente di ridimensionamento e scorrimento dei contenuti.

Il Portale è, inoltre, studiato per essere cross platform/cross browser, lasciando all'utente finale la libertà di accedere ai propri contenuti da sistemi operativi diversi, mediante l'utilizzo dei browser più diffusi (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera, ecc.)

Il portale si ispirerà ai principi fondamentali previsti dal Codice dell'Amministrazione Digitale:

- Accessibilità
- Usabilità
- Trasparenza e partecipazione attiva del cittadino
- Qualità del Web.

Le Linee Guida AgID nascono per semplificare l'accesso ai servizi e alle informazioni di carattere istituzionale. Rappresentano uno strumento per favorire il dialogo via web tra PA e cittadini, colmando il divario che ci separa dai principali paesi europei. L'obiettivo finale è quello di fornire un'esperienza web più utile, semplice e intuitiva e che consenta un risparmio di tempo e risorse per cittadini e P.A.

Per la determinazione della leggibilità del testo e il contrasto degli elementi visivi, come i controlli grafici e gli indicatori visivi, vengono utilizzati dei tool consigliati da AgID tra cui Colour Contrast Analyser (CCA). Come buona norma verifichiamo che il

codice del sito sia valido tramite il validatore di W3C. Il servizio di validazione CSS del W3C è un applicativo gratuito creato dal W3C per aiutare i Web designer e i Web developer nella verifica dei fogli di stile a cascata [CSS]. Infine vengono costantemente misurati i valori di Performance, Accessibility, Best Practise e SEO attraverso <https://web.dev/measure/> (consigliato da AGID).

Normativa di riferimento

- **Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82**, pubblicato in G.U. del 16 maggio 2005, n. 112 - S.O. n. 93 "Codice dell'amministrazione digitale";
- **Legge 9 gennaio 2004, n. 4** s.m.i. recante "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici";
- **Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 106**, recante "Riforma dell'attuazione della direttiva (UE) 2016/2102 relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici."
- **Decreto legislativo 4 aprile 2006, n. 159**, pubblicato in G.U. del 29 aprile 2006, n. 99 - S.O. n. 105 "Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 recante Codice dell'amministrazione digitale";
- **Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 1 aprile 2008** - "Regole tecniche e di sicurezza per il funzionamento del Sistema pubblico di connettività previste dall'articolo 71, comma 1-bis del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante il "Codice dell'amministrazione digitale";
- **Decreto legge 29 novembre 2008, n. 185**, convertito in legge 28 gennaio 2009, n. 2 che ha introdotto modifiche al CAD;
- **Legge 18 giugno 2009, n. 69**, "Disposizioni per lo sviluppo economico, la semplificazione, la competitività nonché in materia di processo civile" pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 140 del 19 giugno 2009 - Supplemento ordinario n. 95.
- **D.P.R. 1 marzo 2005, n. 75** recante il "Regolamento di attuazione della Legge 9 gennaio 2004, n. 4, per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici";
- **Decreto Ministeriale 8 luglio 2005** contenente i "Requisiti tecnici e diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici";
- **Decreto Ministeriale 30 aprile 2008** contenente le "Regole tecniche disciplinanti l'accessibilità agli strumenti didattici e formativi a favore degli alunni disabili" che ha definito linee guida per l'accessibilità e la fruibilità del software didattico da parte degli alunni disabili;
- **Delibera n. 105/2010 CMT** - Contenuti obbligatori siti web;
- **Direttiva 8/09** del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione;
- **Linee guida in materia di trattamento di dati personali contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato da soggetti pubblici per finalità di pubblicazione e diffusione sul web** - 2 marzo 2011;
- **Direttiva 27 luglio 2005** della Presidenza del Consiglio dei ministri - Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie recante "Qualità dei servizi online e misurazione della soddisfazione degli utenti";
- **Deliberazione n. 26 del 22 maggio 2013**: Prime indicazioni sull'assolvimento degli obblighi di trasmissione delle informazioni all'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture, ai sensi dell'art. 1, comma 32 della Legge n. 190/2012;
- **Circolare n.61/2013 del 29 marzo 2013** dell'Agenzia per l'Italia Digitale in materia di accessibilità dei siti web delle pubbliche amministrazioni;
- **Decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97**. Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della legge 6 novembre 2012, n. 190 e del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, ai sensi dell'articolo 7 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche;
- **Adempimenti obbligatori come da D.Lgs. 198/2009**;
- **Decreto Legge n. 83/2012**: Misure urgenti per la crescita del paese - Art. 18 Amministrazione Aperta;
- **Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150** - "Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni.";
- **Linee guida del CNIPA**;
- **D. Lgs. n. 150/2009** (Decreto Brunetta);
- **W3C/WAI/WCAG Guidelines** (Istruzioni per l'accessibilità dei contenuti web);
- **Linee guida di design per i servizi digitali della PA** (redatte da Agid in collaborazione con il Team Digitale);
- **Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33**, aggiornato dal d.lgs. n. 97 del 2016 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" ("Amministrazione Trasparente");
- **Privacy: D.lgs. 196/2003** e "Linee Guida emanate dal Garante della Privacy in materia di trattamento di dati personali contenuti anche in atti e documenti amministrativi effettuato da soggetti pubblici per finalità di pubblicazione e diffusione sul Web", Deliberazione 88 del 2 marzo 2011;
- **GDPR - General Data Protection Regulation (Regolamento Ue 2016/679)**;



Caratteristiche tecniche

I servizi che Parsec 3.26 rende disponibili per il portale istituzionale dell'Ente prevedono

A.	Web hosting
B.	Software di content-management preimpostato
C.	Adeguamento linee guida AgID
D.	Revisione congiunta dei contenuti e della loro organizzazione nella sezione Amministrazione Trasparente ed eventuale allineamento della stessa ai requisiti emersi durante la revisione.
E.	Pubblicazione del sito

Per la messa in funzione, dell'intero Sistema, Parsec fornirà il servizio in modalità cloud computing su un server virtuale con le seguenti caratteristiche:

Spazio Web	Illimitato
Backup System	Backup giornaliero

Web Programming&Scripting	Javascript, Java
Framework	Joomla!
Portlet Framework	Liferay
Database Server	MySQL

Serie completa

La fornitura o adeguamento del portale istituzionale, sono integrabili con i seguenti moduli di front end on line:

- **SEP - Servizio Istanze ON-LINE** (lo sportello digitale per l'erogazione dei servizi on line. Accesso tramite SPID)
- **SEP - Servizio Amministrazione Trasparente e Albo pretorio on line** (pubblicità legale e amministrazione trasparente)
- **SEP - Whistleblowing** (canale dedicato per la segnalazione di irregolarità e illeciti di natura penale, con garanzia di riservatezza dell'identità del segnalante)

