



S



E
P



W
h
i
s
t
l
e
b
l
o
w
i



Con l'entrata in vigore della **legge 190 del 2012**, l'Italia si è dotata di un sistema organico di prevenzione della corruzione che prevede, fra le misure da adottare, l'introduzione nel nostro ordinamento di un sistema di tutela del dipendente pubblico che segnala illeciti, c.d. whistleblower (art. **54-bis del decreto legislativo 165 del 2001**). Il 15 novembre 2017 la Camera dei Deputati ha approvato in via definitiva il c.d. "DDL *Whistleblowing*" - "*Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un lavoro pubblico o privato*" che ha introdotto nella 231/01 l'**OBBLIGO** dell'adozione di uno strumento di WB.

Si intende per "**Whistleblowing**" la segnalazione eseguita da un lavoratore che, nell'esecuzione

delle proprie mansioni, si accorge di una frode, un rischio o una situazione di pericolo che possa procurare danno all'azienda/ente per cui lavora, tanto più a clienti, colleghi, cittadini, e qualunque altra classe di soggetti.

Il "whistleblowing" permette di segnalare legalmente e rapidamente a diversi soggetti ovvero Responsabile Anticorruzione del proprio Ente, Autorità Giudiziaria, Corte dei conti, ANAC (Linee Guida in materia di tutela del dipendente pubblico che segnala illeciti [c.d. whistleblower], determinazione ANAC n.6 del 28 aprile 2015) rischi sul luogo di lavoro, frodi all'interno dell'ente, danni ambientali, false comunicazioni sociali, mala sanità, operazioni finanziarie illecite, rischi per la salute, circostanze di corruzione o concussione e così via.

Riferimenti normativi

| Ambito applicativo | Riferimenti normativi |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Le procedure per la gestione del WB possono essere adottate sia da enti pubblici che da organizzazioni private, ove per:</p> <ul style="list-style-type: none"> Enti pubblici si intendono tutte le amministrazioni pubbliche così qualificate dalla normativa vigente e, quindi, gli enti di diritto pubblico nazionali, regionali o locali, comunque denominati, istituiti, vigilati o finanziati da Pubbliche Amministrazioni. Le presenti Linee Guida possono essere di supporto, a titolo esemplificativo, a Regioni, Province, Comuni, Comunità Montane e loro consorzi e associazioni; istituti e scuole di ogni ordine e grado comprese le università; aziende ed amministrazioni dello Stato ad ordinamento autonomo; camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura e loro associazioni; tutti gli enti pubblici non economici nazionali, regionali e locali comunque denominati, istituiti, vigilati o finanziati da Pubbliche Amministrazioni; le amministrazioni, le aziende e gli enti del Servizio sanitario nazionale, nonché gli enti di diritto privato in | <ul style="list-style-type: none"> <u>Nuova Legge 179/2017 sul Whistleblowing approvata il 15/11/2017</u> a tutela del dipendente pubblico e privato che prevede che sia predisposto <i>"almeno un canale alternativo di segnalazione idoneo a garantire, con modalità informatiche, la riservatezza dell'identità del segnalante."</i> <u>L'art. 1, comma 51, della Legge n. 190/2012</u>, "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione", introduce nel D.Lgs. n. 165/2001, "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche", una nuova disposizione, l'articolo 54-bis, intitolato "Tutela del dipendente pubblico che segnala |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>controllo pubblico di livello nazionale e locale.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enti privati e imprese si intendono tutti gli enti forniti di personalità giuridica e tutte le società ed associazioni anche prive di personalità giuridica. Le presenti Linee Guida, si prefiggono l'obiettivo di diffondere le buone prassi in materia di WB al maggior numero possibile di organizzazioni. Pertanto, ogni impresa, ogni attività economica ogni associazione, a prescindere dalle dimensioni, si intende destinataria del presente documento. <p>Regolamentazione delle procedure atte ad incentivare e proteggere le segnalazioni degli illeciti in linea con il dettato normativo e linee guida ANAC.</p> | <p>illeciti". La norma, introduce di fatto per la prima volta, la regolamentazione del whistleblowing nell'ambito della Pubblica Amministrazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> <u>Articolo 54-bis del D.Lgs. n. 165/2001</u> nel quale è prevista la tutela per il lavoratore – dipendente pubblico – che segnali un illecito o violazione ai soggetti preposti (<i>whistleblowing</i>), proteggendolo contro le eventuali ritorsioni da parte di colleghi o superiori. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Caratteristiche funzionali

Il sistema comprende due moduli :

- Front-end web necessario al whistleblower (segnalante) per effettuare la segnalazione, relativa violazioni o irregolarità commesse ai danni dell'Ente. Il segnalante può effettuare le seguenti operazioni :
 - Inserire la segnalazione nel sistema;
 - Ricercare la propria segnalazione;
 - Controllare lo stato di lavorazione della segnalazione;
 - Comunicare con la Struttura ricevente;
 - Integrare le informazioni con file multimediali;
- Back-end integrato nel SEP, necessario all'Istruttore (Struttura ricevente) per gestire le segnalazioni, che può effettuare le seguenti attività :
 - Accedere alla lista delle segnalazioni;
 - Visualizzare ogni segnalazione;
 - Richiedere l'identità del segnalante;
 - Visualizzare l'identità del segnalante;
 - Ricercare le segnalazioni;
 - Comunicare con il Segnalante

Modulo di Front-end

Permettere ai dipendenti della P.A. (o di un ente privato) di segnalare eventuali condotte

illecite con uno strumento facile da usare, in modo da tutelare l'identità di chi segnala, garantendo alti standard di sicurezza.

Garantisce la riservatezza delle informazioni contenute nella segnalazione permettendo ad un ristretto gruppo di persone (Struttura ricevente), opportunamente profilate all'interno del SEP, di ricevere ed analizzare le segnalazioni, nel pieno rispetto della privacy.

Tutto ciò viene realizzato grazie ad un questionario mirato in modo tale da circostanziare al meglio la segnalazione ed aumentare la probabilità che la segnalazione venga esaminata e istruita nelle sedi opportune.

Il segnalante accede all'applicativo web in modalità anonima, compilando un questionario guidato che consente di specificare e dettagliare quanto più possibile la segnalazione. Ad esito dell'inoltro della segnalazione, il segnalante riceve dal sistema un codice identificativo utile per i successivi accessi, che gli consentirà di verificare lo stato di avanzamento della stessa.

L'applicativo è organizzato in modo da permettere al segnalante di accedere inizialmente in via anonima e di integrare eventualmente la segnalazione con i propri dati identificativi che risulteranno visibili al solo Responsabile per la prevenzione della corruzione - RPC



Comune di PROVA
Sistema per la gestione delle segnalazioni di condotte illecite - Whistleblowing

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci il tuo key code.
XXXX XXXX XXXX XXXX Accedi

1 - Termini e condizioni
2 - Informazioni preliminari
3 - Informazioni sul segnalante / Anonimato
4 - Compila la segnalazione

Come sei venuto a conoscenza di questo strumento di segnalazione? *

Che relazione hai con l'ente cui si riferisce la segnalazione? *
Questa domanda ci aiuterà a capire come meglio trattare il tuo caso, individuando le eventuali tutele giuridiche a tuo vantaggio e determinando il livello di accesso alle informazioni di cui disponi.

Hai già segnalato ad un'autorità? *
Per autorità intendiamo la Polizia, la Guardia di Finanza, la Corte dei Conti, l'Autorità Nazionale Anticorruzione, la Procura, etc...

Se hai già segnalato ad un'autorità, qual è stato l'esito? Se non lo hai fatto, c'è una ragione particolare? *

◀ passo precedente
passo successivo ▶

Powered by [Parsec 3.26 srl](#)

Figura 1 – Compilazione del questionario anonimo



La tua segnalazione è stata inviata con successo.

Grazie!
La tua segnalazione è stata inviata con successo.



Memorizza il tuo key code per la segnalazione.

6656 9106 9295 4683

Cercheremo di risponderti il più presto possibile.

Usa il codice di 16 cifre per ritornare e vedere eventuali messaggi che ti avremo inviato o se pensi che ci sia altro che avresti dovuto allegare.

Vedi la tua segnalazione

Suggerimento: Come nascondere il tuo key code

Un modo efficace per nascondere il tuo key code è quello di appuntarlo come fosse una numero di una carta di credito ed esempio allegarci anche una data di scadenza.

Esempio:



CARTA DI CREDITO

6656 9106 9295 4683

VALID FROM 12/12

EXPIRES END 12/18

IL TUO NOME

Figura 2 – Conferma invio segnalazione



Modulo Back-end

Il modulo consente di fornire al segnalante un riscontro della ricezione, presa in carico e stato di avanzamento della segnalazione, permettendo la comunicazione con eventuale integrazione di informazioni e/o documenti con il segnalante in modalità sicura.

Il Responsabile della prevenzione della corruzione prende in carico personalmente la segnalazione e verifica la fondatezza delle circostanze rappresentate nella segnalazione.

Qualora ritenuto necessario richiede chiarimenti al segnalante e/o ad altri soggetti coinvolti nella segnalazione, con l'adozione delle necessarie cautele volte a garantire la riservatezza.

Il Responsabile della prevenzione della corruzione, sulla base di una valutazione dei fatti oggetto della segnalazione, può decidere, in caso di evidente e manifesta infondatezza, di archiviare la segnalazione.

Nel caso la segnalazione risulti fondata il Responsabile dell'anticorruzione, in relazione ai profili di illiceità, individua, tra i seguenti, il soggetto al quale inoltrare la segnalazione:

- dirigente del Settore cui è ascrivibile il fatto
- Ufficio per i procedimenti disciplinari
- Autorità giudiziaria
- Corte dei Conti
- ANAC
- Dipartimento della Funzione Pubblica.

Caratteristiche tecniche

La soluzione è composta dal modulo di Front-End (Segnalante) attraverso il quale i dipendenti di una organizzazione, pubblica o privata, segnalano a specifici individui o organismi, (compresi organi di polizia e autorità pubbliche) una possibile frode, un reato, un illecito o qualunque condotta irregolare, commessa da altri soggetti appartenenti all'organizzazione, e da un insieme di web service di tipo REST che garantiscono la comunicazione fra il modulo di back-end e quello di front-end.

▶▶ **Segnalante:** è un'applicazione web con layout responsive, conforme alla **determinazione ANAC numero 6 del 28/04/2015** "Linee guida in materia di tutela del dipendente pubblico che segnala illeciti (c.d. whistleblower)".

▶▶ **Struttura Ricevente:** è il modulo di Back-End, integrato all'interno del gestionale SEP atta a gestire le segnalazioni che arrivano.

La progettazione e la realizzazione del Front-End è stata effettuata in aderenza alla *legge Stanca n. 4/2009* e alle "Linee guida di design per i siti web della PA" emanate dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID). Vengono inoltre seguite le regole emanate

dal  (World Wide Web Consortium—www.w3.org) riconosciute sia a livello nazionale che internazionale.

Erogata in ambiente CLOUD, progettato sulle specifiche esigenze della Pubblica Amministrazione, in grado di garantire rispetto della normativa, elevate performance nonché la massima qualità e sicurezza.