

# SERVIZI APPLICATIVI IN OTTICA CLOUD Consip ID: 2212

Lotti 1 e 2 – Pubblica Amministrazione  
Centrale e Locale

claranet

Datamanagement  
Italia

 **DGS**  
BUILDING THE FUTURE

 **EUSTEMA**

 **net service**  
Information Technology

 **PARSEC**  
SISTEMI INFORMATICI  
3.26

 **SIOUA SISTEMI  
TECNOLOGIE**

# Serv. App Cloud: l'iniziativa



# Servizi Applicativi in Ottica Cloud: l'iniziativa



## Cos'è



Contratto quadro Consip, con quattro soggetti erogatori, che si colloca nell'ambito delle acquisizioni di beni e servizi strategici previsto da AgID ai fini dell'attuazione del Piano Triennale per l'informatica nella PA. I servizi del presente accordo quadro si inseriscono nel Piano di digitalizzazione dei servizi ai cittadini, alle imprese, alle entità coinvolte nei procedimenti amministrativi e all'efficientamento dei processi amministrativi interni.

Ogni servizio oggetto della presente fornitura deve contribuire a predisporre le basi per accelerare la trasformazione digitale nella PA. I lotti 1 e 2 si riferiscono ai c.d «Grandi Contratti» ovvero quando l'importo dell'Ordinativo di fornitura/Importo complessivo a base d'asta dell'Appalto Specifico è di importo superiore a € 5.000.000. Budget complessivo **L1 495M€ - L2 176M€ (possibile inc. 20%)**



## Che obiettivo ha



Il contratto mette a disposizione servizi di sviluppo ed evoluzione delle applicazioni dell'Amministrazione per la piena digitalizzazione dei procedimenti amministrativi sfruttando il paradigma cloud; prevede inoltre la migrazione applicativa al cloud secondo il modello CEP - Cloud Enable Program – (Re-architect e Re- Platform), i servizi di evoluzione delle applicazioni esistenti, i servizi di manutenzione, nonché i servizi di supporto specialistico e di assicurazione della qualità del software.



## Chi è l'aggiudicatario



L1 - 1)RTI ACCENTURE; 2) RTI IBM ITALIA; 3) RTI ENTERPRISE SERVICES ITALIA; 4) RTI ALMAVIVA

L2 - 1)RTI IBM ITALIA; 2) RTI ENTERPRISE SERVICES ITALIA; 3) RTI ALMAVIVA; 4) RTI MUNICIPIA

Il RTI DXC è così composto: – DXC.technology, Eustema, NetService, DGS, Datamanagement, Claranet, Parsec 3.26, Sicilia Sistemi.

# Obiettivi dell'Accordo Quadro



- ▶ Realizzazione di **servizi digitali moderni e innovativi** disegnati sulla centralità del cittadino, la semplificazione delle interazioni con l'Amministrazione e l'efficienza operativa;
- ▶ Favorire il riuso delle applicazioni best of breed dell'Amministrazione migliorando la qualità e la standardizzazione del software – abilitante al riuso stesso
- ▶ **Migrare** gli applicativi al Cloud e realizzare applicazioni **cloud-native**;
- ▶ **Innovare i processi di sviluppo e gestione** del portafoglio applicativo, sostenendo **l'adozione delle metodologie Agili e DevOps**;
- ▶ Supportare l'Amministrazione nel percorso di innovazione anche attraverso il **mantenimento e l'adeguamento** delle applicazioni esistenti;

# Inquadramento dell'Accordo Quadro



Ogni servizio della fornitura nell'ottica di contribuire a predisporre le basi per la trasformazione digitale dovrà garantire:

- ▶ L'applicazione della normativa e linee guida del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) e delle direttive e regolamenti in ambito di innovazione digitale;
- ▶ Il disegno e la realizzazione di software a supporto dei procedimenti amministrativi secondo i principi **Digital by default** e **Once Only, Digital Identity only**, inclusività ed accessibilità dei servizi, Inclusività territoriale, apertura e trasparenza dei dati e dei processi amministrativi, **interoperabilità by definition**;
- ▶ Il rafforzamento del paradigma Cloud della PA con l'applicazione del principio **Cloud First**;
- ▶ L'implementazione di strumenti e modelli di **open innovation**, di **smart landscape**, di **collaborazione tra le Amministrazioni (co-working)** e di riusabilità di modelli e soluzioni tecnologiche applicative già positivamente adottata per analoghe attività;
- ▶ L'implementazione delle regole di **interoperabilità, usabilità, standard ed ontologie**, l'integrazione con le piattaforme abilitanti e gli ecosistemi disponibili;

# Servizi a catalogo



▶ **Servizi Software**

▶ **Servizi di manutenzione**

▶ **Servizi di Gestione del portafoglio applicativo**

▶ **Servizi accessori**

# Articolazione dei Servizi base



Servizio	Sotto-servizio	Metrica	Rendicontazione
Software	Servizi di Sviluppo di Applicazioni Software Ex novo – Green Field (GF)	FP/GGU	Corpo
	Servizi di Evoluzione di Applicazioni Software Esistenti (EV)	FP/GGU	Corpo
	Servizi di Migrazione Applicativa al Cloud (MI)	GGU	Corpo
	Servizi di Configurazione e/o Personalizzazione di Software di terze parti/open source/riuso (CF)	GGU	Corpo
	Servizio di Sviluppo e Evoluzione SW in co-working con l'Amministrazione (CW)	GGU	Consumo
	Servizi di Supporto Specialistico ICT (SS)	GGU	Consumo
	Servizio di Software Quality Assurance, Compliance e Measurement (QA)	GGU	Consumo
Manutenzione	Manutenzione adeguativa (MD)	FTE(Mese)	V. Dettaglio Slide succ.
	Manutenzione Correttiva di "SW pregresso e non in garanzia" (MC)	FTE(Mese)/FP	
	Manutenzione Adeguativa e Manutenzione Correttiva di "SW pregresso e non in garanzia" <sup>1</sup> (MD-MC)	FTE(Mese)/GGU	
Gestione del portafoglio applicativo	Gestione applicativi e basi dati (GA)	FTE(Mese)/GGU	Canone/Consumo
	Gestione del Front-End Digitale, Publishing e contenuti di Siti Web (FE)	FTE(Mese)/GGU	Canone/Consumo
	Gestione Trasversale del Portafoglio Applicativo <sup>2</sup> (GA-FE)	FTE(Mese)/GGU	Canone/Consumo

1. configurazione di entrambi i precedenti servizi di manutenzione in modo unitario
2. configurazione di entrambi i precedenti servizi di gestione in modo unitario

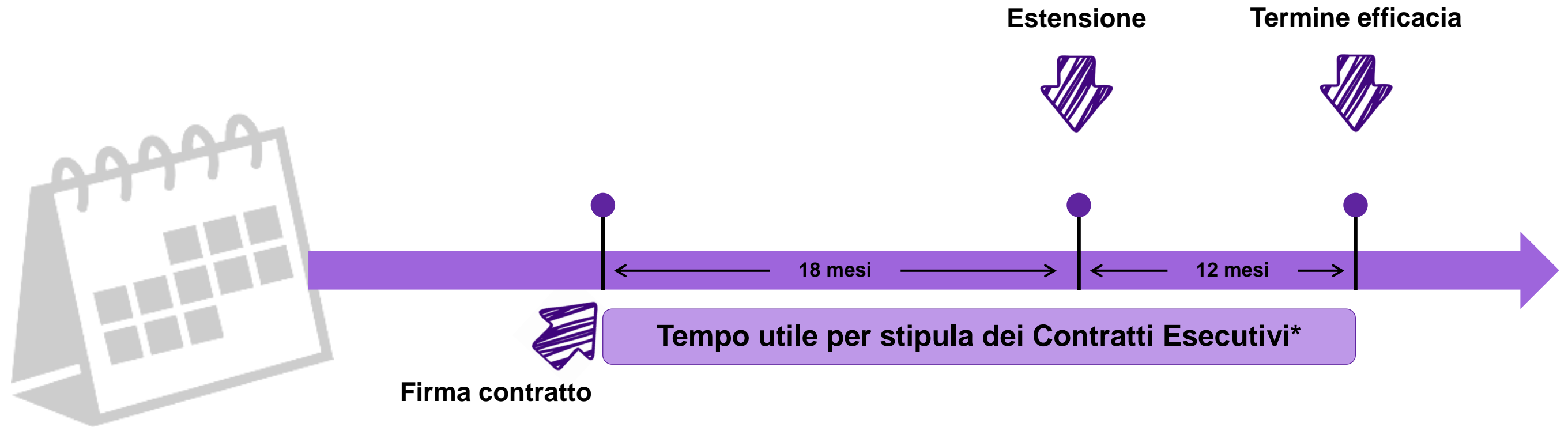
# Articolazione dei Servizi accessori



Servizio	Sotto-servizio	
<b>Accessori</b>	servizi di gestione operativa	trattasi di servizi di tipo sistemistico, monitoraggio e conduzione caratterizzati da risorse professionali specializzate e/o canoni di gestione dell'esercizio dei sistemi, in genere per la componente non transitata su Cloud e/o per un periodo transitorio;
	servizi di classificazione/modellazione dei dati e data entry manuali	trattasi di attività propedeutiche alla creazione di vocabolari controllati e modelli di dati, alla successiva classificazione e imputazione ai fini dell'alimentazione dei modelli;
	servizi di acquisizione dati per i progetti di smart cities e smart landscape	trattasi di attività di dialogo con sistemi di IOT al fine di acquisire flussi dati per la realizzazione di sistemi a supporto di comunità intelligenti o per la relativa gestione;
	servizi archivistici e servizi finalizzati all'acquisizione dei formati digitali	trattasi di servizi di supporto tipici dei progetti documentali, quali la digitalizzazione dei documenti esistenti sia attraverso servizi di smaterializzazione con l'utilizzo di appositi strumenti sia di classificazione. Generalmente richiedono professionalità dedicate con competenze archivistiche e normative in termini di conservazione e controllo;
	servizi di e-learning ed assistenza virtuale	trattasi di servizi di supporto alla formazione sui sistemi IT attraverso la predisposizione di un ambiente virtuale di addestramento e la realizzazione di percorsi formativi e relativo materiale;
	servizi di contact center ed help desk di I livello	trattasi di servizi che mettono a disposizione un punto di accesso unificato e un insieme di funzioni di assistenza di base, non presenti nei servizi di gestione del portafoglio applicativo. In un disegno complessivo, i servizi di gestione operano come 2^ livello svolgendo attività di problem solving in modo da fornire al 1^ livello gli elementi richiesti/necessari.



# Come si acquista - *Tempi del contratto*



*\* Possibile durata Contratto Esecutivo: sino a 48 mesi*

# Come si acquista: *Due possibilità*



L'affidamento di ciascun Contratto Esecutivo può avvenire, alternativamente:

- secondo i termini e le condizioni dell'AQ senza riaprire il confronto competitivo tra gli operatori economici parti dell'AQ ("AQ a condizioni tutte fissate")
- riaprendo il confronto competitivo tra gli operatori economici parti dell'AQ.

ELEMENTI	LOTTE 1-2	
N. potenziali fornitori	4 RTI aggiudicatari	
Presupposti	In assenza dei criteri oggettivi seguenti	In presenza di almeno uno dei criteri oggettivi seguenti
	L'Amministrazione intende richiedere servizi accessori (nella misura massima del 20% del valore della base d'asta totale del singolo Appalto Specifico)	
	L'Amministrazione ha esigenza di personalizzare le condizioni di erogazione dei servizi (Le condizioni di erogazione personalizzabili dovranno rientrare nelle seguenti tipologie: SLA/penali; differenti configurazioni dei servizi; cicli e prodotti; profili professionali; applicazione di una diversa release del manuale di conteggio IFPUG)	
Modalità di affidamento dei Contratti Esecutivi	Ordine, sulla base delle risultanze del "Comparatore"	Rilancio competitivo
Condizioni contrattuali	Condizioni tutte fissate	Possibilità di personalizzare le condizioni contrattuali nei limiti previsti dall'Accordo Quadro

# Come si acquista: *Comparatore*





# Come si acquista: *Comparatore suddivisione del Fabbisogno*

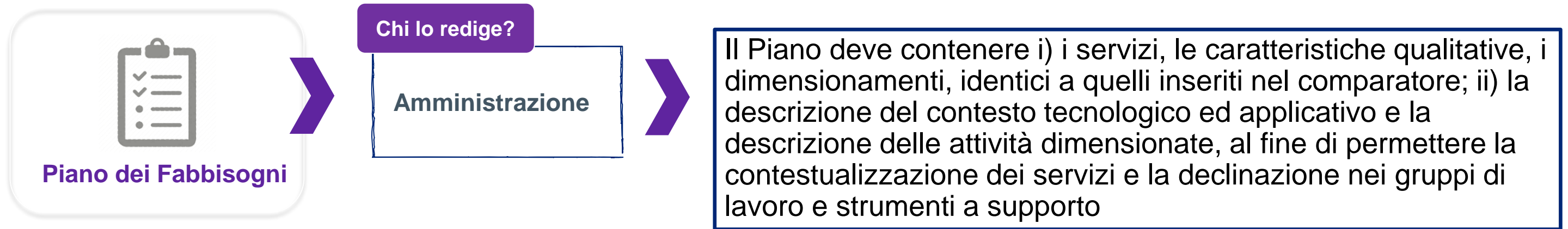
Qualora l'Amministrazione abbia l'esigenza di affidare contestualmente servizi applicativi che, nei casi specifici sotto elencati, richiedono aggiudicatari distinti, la stessa potrà procedere a suddividere la propria esigenza in due Piani dei fabbisogni. In particolare, al verificarsi condizioni in tabella, l'Amministrazione potrà suddividere il proprio fabbisogno in due parti (delle quali una più consistente dell'altra. Per "più consistente" si intende di "maggiore entità", ossia corrispondente ad almeno il 50,00001% del fabbisogno complessivo) e per entrambe utilizzerà il comparatore, con le modalità indicate al slide precedente. Qualora, a seguito dell'utilizzo del comparatore, l'operatore primo in graduatoria risulti essere il medesimo per entrambe le parti del fabbisogno, la PA potrà avviare l'iter contrattuale relativo alla parte meno consistente del fabbisogno con l'operatore che segue nella relativa graduatoria alle condizioni tecniche ed economiche di quest'ultimo

CONDIZIONI OGGETTIVE	
Presenza di aree applicative "Critiche"	<p>Elenco aree "Critiche":</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Applicazioni di Classe di Rischio A (come meglio definita nel Capitolato Tecnico Speciale relativo ai Lotti Applicativi);</li><li>• Applicazioni che supportano processi amministrativi ad alta disponibilità;</li><li>• Applicazioni in cui sia presente una situazione di lock-in.</li></ul>
Presenza di servizi che devono essere svolti da operatori in posizione di reciproca indipendenza	<p>Elenco, esemplificativo, di servizi che devono essere svolti da operatori in posizione di reciproca indipendenza:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Servizi realizzativi e servizi di quality assurance;</li><li>• Sviluppo e gestione applicativa (se previsto nell'organizzazione dell'Amministrazione);</li><li>• Attività di Supporto Specialistico indipendente dalle attività realizzative o di gestione;</li><li>• Necessità di suddivisioni del ciclo di vita del sw da parte dell'Amministrazione.</li></ul>

# Come si acquista: *Piano dei Fabbisogni*



## 1 – Il Piano dei Fabbisogni



I contenuti...

- ⇒ l'importo contrattuale e le quantità previste per i servizi oggetto di fornitura
- ⇒ la data di attivazione del servizio di fornitura
- ⇒ la durata del Contratto Esecutivo e dei servizi
- ⇒ le modalità di erogazione e consuntivazione dei servizi di fornitura, nel rispetto delle previsioni dell'Accordo Quadro
- ⇒ come il Fornitore, che si sia riservato la possibilità di ricorrere al subappalto, debba indicare, nel Piano Operativo, la quota e le prestazioni da subappaltare;
- ⇒ per ciascun servizio richiesto, la metrica di misurazione, la modalità di dimensionamento, dimensionamento, luogo di erogazione (da remoto oppure presso la PA), le caratteristiche specifiche del servizio tra quelle previste.
- ⇒ ogni altra eventuale indicazione riportata nel Capitolato Tecnico Speciale inerente agli specifici servizi richiesti
- ⇒ l'eventuale cronoprogramma

# Come si acquista: *Piano Operativo*



## 2 – I Progetti esecutivi



**Piano Operativo**

Chi lo redige?

Fornitore

Entro un termine massimo di 15 giorni lavorativi dall'invio del Piano dei fabbisogni o dal maggiore termine eventualmente indicato dall'Amministrazione (comunque non superiore a 30 giorni solari), tale Piano Operativo dovrà essere trasmesso, a mezzo PEC, all'Amministrazione che ne abbia fatto richiesta, nonché a Consip S.p.A. e/o terzi da essa indicati. Il piano dovrà contenere l'importo contrattuale e le quantità previste per i servizi oggetto di fornitura; la data di attivazione del servizio di fornitura; l'indicazione del/i luogo/ghi di esecuzione della fornitura; la durata del Contratto Esecutivo e dei servizi; quota e prestazioni che intenderà subappaltare

**I contenuti...**

- ⇒ un piano di lavoro generale
- ⇒ un piano della qualità specifico
- ⇒ i CV delle risorse professionali
- ⇒ la proposta operativa coerente rispetto al documento di contesto tecnologico e applicativo allegato al Piano dei Fabbisogni.



# Come si acquista: *Rilancio Competitivo*

- ▶ Nel caso si verifichi una delle condizioni oggettive previste (v. slide 13) l'Amministrazione è obbligata a riaprire il confronto competitivo fra i 4 operatori economici parti dell'Accordo Quadro.
- ▶ L'Amministrazione consulterà per iscritto gli aggiudicatari parti dell'Accordo Quadro, invitando gli stessi a presentare offerta mediante invio di una Richiesta di offerta
- ▶ I confronti competitivi si basano sulle condizioni stabilite nell'Accordo Quadro (ivi incluso il Capitolato Tecnico Generale e Speciale e sue appendici)
- ▶ L'Amministrazione con la Richiesta di offerta definirà l'oggetto del singolo Appalto Specifico stabilendo:
  - **le prestazioni** :
    - specificando i servizi tra quelli previsti nel Capitolato Tecnico Speciale, il relativo dimensionamento e le relative caratteristiche;
    - i servizi accessori, nella misura massima del 20% del valore della base d'asta totale del singolo Appalto Specifico;
    - le condizioni di erogazione personalizzabili;
  - **la durata** del Contratto Esecutivo
  - **la base d'asta** : determinata partendo dai prezzi unitari maggiori offerti in I fase relativamente a ciascuno dei servizi richiesti
  - **i criteri di aggiudicazione ed un termine congruo** per la presentazione delle offerte

# Questions and answers

claranet

Datamanagement  
Italia

 **DGS**  
BUILDING THE FUTURE

 **EUSTEMA**

 **net service**  
Information Technology

 **PARSEC**  
SISTEMI INFORMATICI  
3126

 **SKILIA SISTEMI  
TECNOLOGIE**



